

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

APPLICABLES À COMPTER DU 15/06/2010

ENTRE :

Le client,
ci-après dénommé l'"**Abonné**"

ET

Don't Worry, société par actions simplifiée, au capital de 20 000 euros,
dont le siège social est situé 24 rue des Maquis de l'Oisans 38100 Grenoble,
immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grenoble
sous le numéro 522 637 842,
joignable sur son site Internet : <http://www.dontworry.fr>
et par téléphone au 09 52 52 55 55,
représentée par son Président,
ci-après dénommée "**Don't Worry SAS**"

I. Préambule	2
II. Adhésion aux services	3
III. Modalités d'utilisation des services	5
IV. Paiement	6
V. Services particuliers	7
VI. Obligations de Don't Worry SAS.....	8
VII. Responsabilités.....	9
VIII. Confidentialité et protection des informations	10
IX. Protection de la marque et des droits de Don't Worry SAS.....	11
X. Diffamation.....	12
XI. Litige et loi applicable.....	13

I. PREAMBULE

- 1.1 Don't Worry SAS propose une offre de services à travers une intermédiation avec des Prestataires de Services. Le rôle de la société consiste en la mise en contact avec une sélection de Prestataires, du service de livraison, de la facilitation et mise à disposition de ces services. La société se charge de faire la sélection des Prestataires de services de négocier les prix. Les services de la société sont fournis contre le paiement d'un abonnement. Dans le cas de salariés, l'employeur peut contribuer au paiement de cet abonnement.
- 1.2 Les présentes Conditions Générales de Vente sont transmises systématiquement à chaque nouvel Abonné. En conséquence, tout abonnement souscrit emporte l'adhésion, sans restriction ni réserves de l'Abonné à ces Conditions Générales de Vente, lesquelles prévalent sur tout autre document diffusé par Don't Worry SAS (brochure, catalogue...).
- 1.3 L'abstention par Don't Worry SAS de se prévaloir ponctuellement d'une condition des Conditions Générales de Vente n'implique aucunement une renonciation de cette disposition.
- 1.4 Si l'une disposition de ces Conditions Générales de Vente devait être frappée de nullité, cela n'impliquerait en aucun cas la nullité des autres dispositions. Toute autre condition opposée par un Abonné ne saurait être opposable à Don't Worry SAS sauf acceptation expresse et préalable, quelque soit le moment où elle a été portée à sa connaissance.
- 1.5 L'Abonné doit être capable de contracter et de s'engager pour accepter ces Conditions Générales de Vente. L'Abonné sera mis en relation avec des Prestataires ou Fournisseurs de service. Il lui appartient de consulter les Conditions Générales de Vente des Prestataires et de les accepter expressément.

II. ADHESION AUX SERVICES

- 2.1 L'adhésion aux services de conciergerie fournis par Don't Worry SAS est strictement personnelle. Chaque Abonné est responsable de son abonnement, et doit prendre toutes les mesures nécessaires pour qu'aucune autre personne que lui-même ne l'utilise en son nom.
- 2.2 Il est expressément interdit de faire un usage n'ayant pas un caractère strictement personnel des abonnements souscrits à titre individuel. Il est interdit par exemple de réserver des prestations pour ses propres clients, une entreprise, une association, un comité d'entreprise dans le cadre des abonnements individuels.
Ce type de service pour des activités professionnelles fait l'objet d'une étude commerciale et d'une offre entreprise dans le cadre d'un contrat spécifique proposé Don't Worry SAS.
- 2.3 Le bénéfice d'une commande passée auprès de Don't Worry SAS est réservé à l'Abonné et ne peut être transféré à un tiers sans un accord préalable et express de Don't Worry SAS, et selon le cas, du Prestataire ou Fournisseur.
- 2.4 Dans un souci de qualité, les demandes formulées, par téléphone ou tout autre moyen, auprès de Don't Worry SAS sont susceptibles d'être enregistrées dans un but d'amélioration de la qualité de service.
- 2.5 Les demandes d'abonnement sont soumises à une acceptation de Don't Worry SAS. Don't Worry SAS s'engage à notifier à l'Abonné le refus de son adhésion dans les sept (7) jours ouvrés suivant son adhésion. Dans ce cas Don't Worry procédera au remboursement intégral de l'abonnement.
- 2.6 Chaque Abonné s'oblige à fournir à Don't Worry SAS, au moment de l'adhésion, des informations exactes. Toute information manquante est susceptible de retarder la validation de l'adhésion. Don't Worry SAS ne pourra être tenue responsable des conséquences de toute information erronée ou mensongère communiquée par l'Abonné.
Tout changement des données personnelles doit être communiqué, de façon volontaire, à Don't Worry SAS dans les plus brefs délais.
- 2.7 L'offre d'abonnement donne droit, pour une durée spécifique, à un accès illimité aux services proposés par la conciergerie Don't Worry SAS. L'ensemble des services, ainsi que les demandes d'abonnement, peuvent être commandés via le site Internet <http://www.dontworry.fr>. L'abonné s'engage à favoriser ce mode de transmission. Don't Worry est également

joignable par téléphone du lundi au vendredi de 8h à 18h, hors jours fériés.

Don't Worry peut proposer un geste commercial dans le cadre d'un abonnement pour le conjoint de l'Abonné, une demande spécifique doit être formulée auprès de Don't Worry.

2.8 Conformément à l'article L121-20 du code de la consommation, et dans le cas où le Abonné n'aurait pas eu recours aux services proposés par Don't Worry SAS pendant ce délai, l'Abonné dispose d'un délai de sept (7) jours francs pour faire valoir son droit à rétractation auprès de Don't Worry SAS et ce, à compter du lendemain de la confirmation d'adhésion par Don't Worry SAS. Lorsque le délai de sept (7) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Ce recours à l'annulation est sans frais et peut ne pas être motivé. Cette renonciation donnera lieu au remboursement intégral de l'abonnement qui aurait déjà été payée par l'Abonné et à l'obligation de renvoi par l'Abonné, à ses frais, de tous les documents et éléments matériels (carte, documentation...) transmis plus tôt par Don't Worry SAS.

2.9 Don't Worry SAS se réserve le droit d'annuler ou de suspendre une adhésion à sa seule initiative, sans mise en demeure préalable, en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse, de non respect des Conditions Générales de Vente, de comportement préjudiciable aux intérêts de Don't Worry SAS, de falsification des informations transmises à Don't Worry SAS ou aux Prestataires, par l'Abonné ou par tout tiers agissant pour le compte de l'Abonné.

Dans le cas de motifs raisonnables, Don't Worry SAS se réserve la possibilité de rembourser ou non à l'Abonné le solde au pro rata temporis correspondant à son adhésion non utilisée. Aucune indemnité ne peut alors lui être demandée.

2.10 En cas de non paiement de l'abonnement aux échéances convenues, Don't Worry SAS pourra procéder à la résiliation immédiate de l'abonnement sans qu'aucune indemnité de quelque nature que ce soit ne puisse lui être demandée.

2.11 En cas de non utilisation des prestations pendant la durée totale ou partielle de l'abonnement, aucun remboursement ni indemnité ne pourra être demandé.

III. MODALITES D'UTILISATION DES SERVICES

- 3.1 Une fois l'abonnement de l'Abonné activé, il peut transmettre ses requêtes par internet, e-mail ou téléphone.
Dans le cadre du traitement des requêtes transmises par l'Abonné, Don't Worry SAS n'intervient qu'en qualité d'intermédiaire entre l'Abonné et les Fournisseurs ou Prestataires de services.
- 3.2 Les requêtes transmises à Don't Worry SAS doivent respecter le cadre légal et éthique. En cas de non-respect, Don't Worry SAS est autorisé à ne pas donner suite à la requête. Don't Worry SAS pourra en cas de récurrence procéder à l'annulation immédiate de l'abonnement. Aucun remboursement ou indemnité ne peut alors lui être demandé.
- 3.3 L'accès aux produits et services de conciergerie peut faire l'objet de restrictions légales à l'égard de certaines personnes. Don't Worry SAS ne traitera aucune requête en infraction avec la loi en vigueur dans le pays d'exécution.
- 3.4 Pour tout traitement de requête impliquant des prestations ou facturations supérieures à 200 €, la validation écrite du Abonné peut être exigée par Don't Worry SAS pour que la commande soit définitivement prise en compte. L'Abonné accepte donc expressément que les documents électroniques (email, enregistrement...) puissent servir de preuve.
- 3.5 Les commandes passées auprès de Don't Worry SAS s'entendent sous réserve de disponibilité auprès des Prestataires. En cas d'indisponibilité d'un service, Don't Worry SAS s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour proposer des prestations de rechange. En cas de non acceptation des solutions de rechange par le Abonné, Don't Worry SAS procédera à l'annulation pure et simple de la demande. Aucune indemnité ne pourra être demandée par l'Abonné dans ce cas.
- 3.6 Don't Worry SAS communiquera auprès des Prestataires au nom de l'Abonné. S'il le souhaite, l'Abonné a la possibilité d'entrer en contact direct avec le Fournisseur ou Prestataire de service.
- 3.7 L'Abonné a accès à des avantages et bénéfices négociés auprès des Prestataires et/ou Fournisseurs sélectionnés par Don't Worry SAS. Les Prestataires/ou Fournisseurs sont toutefois libres de modifier à tout moment leurs conditions commerciales et Don't Worry SAS ne pourra être tenu responsable des changements effectués.

IV. PAIEMENT

- 4.1 Les produits et services seront facturés à l'Abonné sur la base des tarifs indiqués des Prestataires ou Fournisseurs sélectionnés. Le Prestataire ou Fournisseur peut exiger un paiement complet ou partiel avant l'exécution de la prestation. L'abonné se charge de payer directement le Prestataire ou Fournisseur.
- 4.2 Les abonnements sont payable dans les sept (7) jours suivants leur commande.
- 4.3 Les demandes formulées sous la rubrique "Sur mesure" pourront générer des frais de traitement supplémentaires. L'Abonné autorise dès à présent Don't Worry SAS à lui refacturer ces frais.
- 4.4 Le paiement des frais spécifiques doit être effectués immédiatement lors de la commande ou par dérogation au plus tard dans les délais précisés dans le message de prise en charge à défaut Don't Worry peut annuler la commande associée.

V. SERVICES PARTICULIERS

- 5.1 "Sur mesure" : Sur votre demande, Don't Worry SAS peut accepter d'effectuer des recherches pour des services spécifiques au nom du Abonné. Ce service n'est pas compris dans le prix de l'abonnement et sera facturé séparément. Don't Worry s'efforcera de trouver un Prestataire ou Fournisseur pouvant répondre à la demande et fournira un devis. Dans le cas où Don't Worry n'est pas en mesure de donner une réponse positive ou que l'Abonné refuse le devis, aucun frais ne sera facturé.
- 5.2 Voyages : Don't Worry SAS n'est pas un tour opérateur ou un agent de voyages et agit donc en tant qu'intermédiaire au nom du Prestataire. Toute réclamation ou plainte devra se faire auprès du Prestataire.
- 5.3 Restaurants et Hôtels : Pour certaines réservations de restaurants et d'hôtels l'Abonné autorise Don't Worry SAS à utiliser ses propres moyens de paiement pour garantir les réservations.
- 5.4 Billets : Don't Worry SAS s'engage à mettre ses meilleurs moyens aux fins de trouver pour le Abonné des tickets pour tous les événements auprès de ses Prestataires ou Fournisseurs partenaires. Don't Worry SAS n'est pas responsable de la perte des tickets ou du mauvais acheminement par voie postale. De même Don't Worry SAS ne peut en aucun cas être tenue responsable de l'annulation d'un spectacle par un artiste. Tout billet acheté ne peut être ni remboursé ni annulé.

VI. OBLIGATIONS DE DON'T WORRY SAS

- 6.1 Don't Worry SAS s'engage à répondre aux requêtes formulées par l'Abonné, quelles qu'elles soient, en un minimum de temps et s'engage à lui fournir ses conseils par rapport à celles-ci.
- 6.2 Don't Worry SAS agit comme un intermédiaire et se charge de représenter l'Abonné auprès des Prestataires ou Fournisseurs.
- 6.3 De par la nature même de son activité, Don't Worry SAS est tenu à une obligation de moyens et non de résultat.

VII. RESPONSABILITES

- 7.1 L'Abonné reconnaît et accepte que Don't Worry SAS agisse selon les demandes telles qu'elles sont exprimées dans les requêtes qu'il transmet.
- 7.2 Don't Worry SAS ne pourra donc être tenue responsable en cas d'erreur dont le client serait, de quelque façon que ce soit, à l'origine. Don't Worry SAS ne peut être tenue responsable de ses recommandations quant au choix d'un Prestataire.
- 7.3 Dans le cas où il existe un litige entre L'Abonné et Don't Worry SAS ou un de ses Fournisseurs ou Prestataires, Don't Worry SAS est autorisée à annuler ou refuser les commandes de cet Abonné. En cas de récidive Don't Worry SAS peut procéder à l'annulation de l'abonnement. Aucun remboursement ou indemnité ne peut alors lui être demandé.
- 7.4 Don't Worry SAS ne pourra être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure (perturbations, grève des transports, des communications ou des services postaux, inondation, incendie ou panne informatique...), ainsi que le définit le Code Civil.
- 7.5 Dans le cas d'une prestation concernant un véhicule, l'Abonné peut être amené à confier les clés de son véhicule à Don't Worry SAS afin de les transmettre au Prestataire. La responsabilité de Don't Worry SAS ne peut être engagée que dans la conservation et transmission de ces clés.
- 7.6 Les Prestataires ou Fournisseurs sont responsables des services, produits ou bénéfices qu'ils vous proposent ainsi que des biens que vous leur confiez. Don't Worry SAS ne pourra être tenu responsable de la mauvaise exécution d'une commande. En cas de revendication, vous devrez vous adresser directement aux Prestataires ou Fournisseurs concernés. Don't Worry doit être informé, dans les plus brefs délais, de ces revendications et peut engager les mesures appropriées si ces revendications portent sur des éléments de la convention liant Don't Worry SAS aux Prestataires ou Fournisseurs.
- 7.7 La responsabilité de Don't Worry SAS sera en tout état de cause limitée au montant de l'abonnement annuel aux services au moment du litige.

VIII. CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DES INFORMATIONS

- 8.1 Don't Worry SAS s'engage à respecter scrupuleusement la confiance que ses Abonnés lui accordent.
- 8.2 En corrélation avec son éthique et sa déontologie, Don't Worry SAS protège les informations personnelles que ses Abonnés peuvent être amenés à lui communiquer dans le cadre de leur adhésion. L'utilisation de ces informations personnelles est réservée à un usage interne (gestion des commandes, livraison, facturation, suivi de la solvabilité ainsi que toutes les études marketing interne et la publicité personnalisée).
- 8.3 Conformément aux obligations légales, et en conformité avec la CNIL, Don't Worry SAS conserve ces informations dans les conditions légales (Numéro de déclaration 1434452).

Ces informations ne sont accessibles qu'au personnel de Don't Worry SAS et à celui de ses filiales et ne sont utilisées que dans le cadre des finalités pour lesquelles les clients les ont communiquées.

Conformément à l'article 27 de la Loi N° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les Abonnés disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression relatif aux données qui les concernent auprès de l'entité Don't Worry SAS avec laquelle ils sont en relation, et ce dans les conditions prévues par l'article 34 de ladite loi.

- 8.4 Les informations nécessaires à l'exécution de la prestation et pas plus peuvent être fournies par Don't Worry SAS aux Prestataires ou Fournisseurs qui s'engagent à conserver leur caractère confidentiel.
- 8.5 Des cookies peuvent être placés sur le disque dur d'un utilisateur lors de la consultation du site www.dontworry.fr. Ces fichiers servent à nous informer de l'utilisation de notre site (fréquence de consultation, date et heure de la consultation...) et à faciliter votre consultation du site web.

IX. PROTECTION DE LA MARQUE ET DES DROITS DE DON'T WORRY SAS

- 9.1 La marque et le logotype « Don't Worry » sont déposés par Don't Worry SAS qui jouit d'un droit exclusif d'exploitation. Toute reproduction, usage ou apposition de la marque ou logotype sans l'accord préalable de Don't Worry SAS est interdite, conformément au code de la propriété intellectuelle.

- 9.2 L'Abonné s'engage à faire un usage personnel et non commercial des informations contenues dans les documents et le site web diffusés par Don't Worry SAS.

X. DIFFAMATION

10.1 Conformément à la loi du 29 juillet 1881, la société Don't Worry SAS se réserve le droit de poursuivre toute personne qui serait auteur d'une injure ou d'une diffamation à son égard. Toute allégation ou imputation d'un fait qui porterait atteinte à l'honneur ou à la considération de la société Don't Worry SAS, qu'elle soit effectuée par voie directe ou par voie de reproduction est susceptible de poursuites.

XI. LITIGE ET LOI APPLICABLE

- 11.1 La législation applicable aux relations contractuelles entre Don't Worry SAS et ses Abonnés est la Loi française exclusivement.
- 11.2 En cas de non respect des présentes Conditions Générales de Vente, la responsabilité de l'Abonné pourra être engagée.
- 11.3 En cas de litige, le Abonné s'engage à s'adresser à Don't Worry SAS en priorité afin de trouver une solution amiable. A défaut de solution amiable, toute contestation concernant la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente sera soumise aux tribunaux français, auxquels il est fait expressément attribution exclusive de compétence.